

ラックテニスガーデン受講心得

この受講心得は、ラックテニスガーデンを快く受講して頂けるよう、お客様との約束事項を記したものです。以下をご留意のうえ有意義なレッスンとなりますようご案内申し上げます。

入会について

- 当テニスガーデン所定の入会申込書に必要事項をご記入したところでおお客様との受講契約が成立したものとし、入会事務手数料と受講料のお支払いをもってスクールのご入会とさせていただきます。この受講契約は、1ヶ月間をひとつの期とし、所定の各種手続き締切日（毎月10日/休講日の場合前営業日）迄に退会のお申し出がない限り自動継続となります。

受講料の納入について

- 入会時には、お申込みクラスおよびコースの受講料2ヶ月分をお支払いください。3ヶ月目以降のお支払いは、原則自動振替（前月27日引落し/金融機関休業の場合翌営業日）とさせていただきます。但し、3ヶ月未満の受講を希望されるお客様の受講料については、フロントにてお支払いください。
- 一度ご納入頂いた受講料の返金は致しかねます。年一括払いの方は、特にご注意下さい。

お問い合わせ（各種受付）について

- 当テニスガーデンでは、WEB予約システム（サービスエース）を導入しております。システムに従って是非ご利用ください。
- フロントおよび電話でのお問い合わせの際は、在籍の曜日枠番号・級・お名前をお申し出のうえご用件をお申し付けください。
【例】 一般 : 『月2 初中級』の『楽苦太郎』です。
ジュニア : 『土9 ジュニアEクラス』の『楽苦花子』です。
- 欠席・遅刻などのお申し出は、ご本人または同居の家族に限らせて頂きます。
- レッソンの予約・変更・取消は、何度でも可能です。その都度、必ずご連絡をお願い致します。

レッスンの受講について

- レッソンの受講は、ご本人のみとさせていただきます。
- 貴重品の管理は、各自お願い致します。
- テニスコートでは、プレーに適した服装・シューズをご利用ください。
- 各クラス定員がございます。（HP参照）
- 担当コーチは、都合により変更となる事がございます。
- 時間割り・クラス設定・コース・受講料等は、変更・新設する場合がございます。その際は、原則2週間前に掲示またはホームページにてお知らせします。個別のお知らせは致しません。
- 在籍されるクラス（レベル）は、担当コーチの判断のもと技量に相応しいクラスにて受講をお願い致します。
- 在籍クラス以外の受講は、WEB予約システム（サービスエース）または、フロントおよびお電話にて予約をお願い致します。各クラス定員に満たない場合は、直接フロントにお越しのうえ受講する事が出来ます。
- 受講できるレベルについて
【一般】 : 在籍レベルと同位およびそのひとつ下位のレベル
【ジュニア】 : 在籍レベルと同位のみ

- 受講の際、フロントへ受講カードの提出をお願い致します。
(受講カードをお忘れの際は、お名前・在籍曜日枠番号を所定の用紙にご記入のうえ提出してください)
- 受講開始後のクラス移動およびキャンセル待ちへの参加はできません。
- レッソンの受講契約は、所定の各種手続き締切日（毎月10日／休講日の場合前営業日）を過ぎますと自動継続となります。
- 受講料は、受講を継続されている間、原則として受講の有無に関わらず毎月お支払い頂きます。
- イベント開催のご案内やその他スクールの情報などは、掲示またはホームページにてお知らせ致します。

手続きの受付について

- 入会受付は、前月1日からとさせていただきます。
- 各種変更および退会は、毎月10日（休講日の場合前営業日）までにフロントへお申出ください。（締切日を過ぎますと次回締切分での受付となり、退会や各種変更を希望されても所定の受講料をお納め頂きます）
- クラス変更・コース変更・退会などの受付開始は、締切日の前月1日（休講日の場合翌営業日）からとなります。
- 複数回手続きをされている場合は、最終手続きが有効となります。
- 締切日を過ぎてからの各種変更は致しかねます。

予約の受付開始

- 毎月16日より翌月分の予約を受付致します。

フリーコースについて

- フリー受講は、ご本人のみとさせていただきます。
- 在籍クラス以外の受講は、予約をお願い致します。
- 予約は、1回毎にお取り下さい。
- 次回分の予約は、受講レッスン終了後、取る事が出来ます。
- 自己都合での欠席やレッスン中止による振替受講の設定はありません。
- 各種フリーコースの受講期間は、臨時休講等により短縮される場合がございます。
- 在籍クラスを含むご予約されたレッスンを無断欠席した場合、フリー受講での予約を1週間お断りする事がございます。
- レッスン受講中の予約・取消・変更などはできません。
- お客様同士の欠席と予約の申し合わせはご遠慮ください。

振替受講（レギュラーコース）

- 振替受講は、ご本人のみとさせていただきます。
- 連絡欠席および悪天候によるレッスン中止については、有効期限内に在籍以外のクラスを振替にて受講する事が出来ます。振替受講の際は、予約をお願い致します。

【最大予約枠数】

常時4枠まで

【振替の有効期限】

継続のお客様 : 翌々月のスクール最終開講日（2ヶ月間有効）

退会のお客様 : 退会される月の最終開講日（最終振替が悪天候による中止の場合に限り翌月1ヶ月間有効のチケットを1枚のみお渡し致します）

【有効期限切れ振替分の受講】

継続のお客様 : 有効期限切れより翌月1ヶ月間は、手数料300円+消費税(1回毎)をお支払のうえ受講する事が出来ます。(自動振替)

退会のお客様 : 取扱いなし

- レッスン受講中の予約・取消・変更などはできません。
- お客様同士の欠席と予約の申し合わせはご遠慮ください。

欠席と予約の取消・変更

- 在籍クラス・振替・フリー受講に関わらず、欠席および予約を取消される際は、レッスン開始30分前までに必ずご連絡ください。

【ご注意】レッスン開始30分前以降のご連絡や無断欠席については、下記のようにさせていただきます。

レギュラーコース : レッスン消化扱いとさせていただきます。

フリーコース : フリー受講での予約を1週間お断りする事がございます。

遅刻

- 在籍クラス・振替・フリー受講に関わらず、やむを得ず遅刻される際は、レッスン開始時刻までに必ずご連絡ください。
- レッスン開始後15分以上ご連絡のない場合、ご来場頂いてもレッスン消化扱いとなり、キャンセル待ちのお客様の受講を優先させていただきます。

早退

- 受講前に担当コーチまたは、フロントへお申し出ください。

悪天候

- 雨天等やコート不良、また、進行および安全に支障をきたす様な著しい強風や雷の場合、レッスンは中止になります。
- レッスン有無(中止)の決定は、各レッスン開始30分前とさせていただきます。決定後の天候悪化については、各レッスン開始時刻に改めて判断致します。
- レッスン有無のはっきりしない天候については、お電話にてご確認ください。(WEB予約システムにメールアドレスを登録されたお客様に限りメールにてレッスン中止のお知らせを致します)
- 長時間続く雨・台風・降雪・強風・当日の回復が見込めない様なコート不良などによる営業時間繰り上げを伴うレッスン中止(留守番電話へ切り替わり後)の際は、当スクールホームページにてその旨お知らせを致します。

レッスンの成立

- レッスン時間2/3の消化をもって成立とさせていただきます。雨天等による待機・中断があった場合についても同様とさせていただきます。
- 天候悪化や受講時間などに関わらず、自己都合による途中退場は消化扱いとさせていただきます。

短縮レッスン

- 受講生が2名以下のクラスについては、レッスン時間を短縮させていただきます。

(60分クラスの時間短縮はありません)

【短縮時間】 90分クラス/2名以下 : 60分 100分クラス/2名以下 : 80分

休講について

- 当テニスガーデンには、休講日および冬季休講（1月）の設定がございます。営業日カレンダーをご覧ください。（HP参照）
- 各クラスともに前日までに在籍者および予約がない場合、休講となります。

キャンセル待ちについて

- 各レッスン5分前にフロントにて受付致します。開始15分経過したところで定員に満たない場合、受講する事が出来ます。尚、フリーコースのお客様は、その受講に合わせて既にお取り頂いている予約は、一旦取り消されます。
- 希望者が複数名いる場合、レッスン開始10分経過したところで抽選にて決めさせていただきます。本人不在や代理の抽選はできません。
- キャンセル待ち受付時間前に欠席が生じた場合、ご来場の希望者より抽選にて決めさせていただきます。
- 希望者が複数名いる場合において、同時に複数クラスのキャンセル待ちをする事はできません。また、キャンセル待ちを希望する同じ時間帯のクラスに予約が確定しているお客様についても同様です。
- レッスン受講開始後のキャンセル待ちへの参加はできません。

在籍枠（レギュラークラス）空き待ち制度について

- ご希望のクラスが定員に達していた場合において、「在籍枠空き待ちリスト」に登録する事ができます。空きが生じた際、その月の最終週（4週目）以降、抽選にて決めさせていただきます。（抽選結果については当選者のみお知らせ致します）
- 登録数は、在籍1枠につき1クラスの受付とさせていただきます。
- 空きクラスへの異動は、連絡時のご返答をもって決めさせていただきます。その際、ご返答が出来ない場合は、次点のお客様を優先させていただきます。

退会

- 退会する月の10日（休講日の場合前営業日）までにフロントにて手続きをお願い致します。原則として代理人（ジュニアを除く）・電話などによる受付は致しかねます。
【受付開始】 締切日の前月1日より（休講日の場合翌営業日）
- 最終レッスン受講時、受講カードをご返却下さい。

クラス変更・コース変更

- 変更を希望する前月の10日（休講日の場合前営業日）までにフロントにて手続きをお願い致します。原則として代理人（ジュニアは除く）・電話などによる受付は致しかねます。
【受付開始】 締切日の前月1日より（休講日の場合翌営業日）

住所変更

- ご住所やご連絡先などが変更になった場合は、速やかにフロントへお申し出ください。

進級

- 技術向上に合わせて担当コーチよりお知らせ致します。また、それに伴いましてクラス変更届の提出をお願い致します。
- 進級にて差額が生じた際は、新しいクラスでの受講までにフロントにてお支払いください。

再入会

- 退会より1年未満の再入会は、入会事務手数料が免除となります。

維持管理費について

- 当テニスガーデンでは、受講料の他に施設の維持管理費として毎月400円＋消費税を頂戴しております。
- リニューアル等に伴い改定になる事がございます。変更の際には、予め書面にて内容のご案内を致します。

受講料の年一括払い

- 特典として11ヶ月分の受講料にて1年間受講する事が出来ます。原則として、いかなる場合においても返金は致しません。あらかじめご了承のうえご利用ください。

未納入について

- 金融機関での振替不能などにより受講料未納の際、督促のご連絡を致します。また、2ヶ月以上お支払いが滞った場合、退会扱いとなりレッスンの受講をお断りさせていただきます。あらかじめご留意ください。

臨時休講

- 災害や著しい悪天候、施設リニューアルなど、やむを得ない場合には、臨時休講をさせて頂く事がございます。臨時休講のご案内は、掲示またはホームページにてお知らせ致します。

複数講座の受講について

- 在籍クラス・レギュラーコース・フリーコースに関わらず、いかなる場合においても、その入替受講は、固くお断りします。尚、予約履歴などによりその旨確認した時は、翌月より同じコースでのお受講に限らせて頂きます。
(各種フリーコースを除く異なるコースでの受講をお断りさせていただきます)
- いずれか一方(レギュラーコース)を退会した場合における未消化分については、残り回数に関わらず、翌月1ヶ月間有効のチケットを1枚のみお渡し致します。

家族間での予約の入れ替えについて

- レギュラーコースでの予約をフリーコースにて受講する事はできません。

【例】レギュラーコース ⇄ レギュラーコース ○
フリーコース ⇒ レギュラーコース ○
レギュラーコース ⇒ フリーコース ×

体験レッスン

- 新規入会希望者を対象に、一般スクールは中上級クラス迄、ジュニアスクールはクラスの制限なく1回のみ1,000円にて受講する事が出来ます。

プライベートレッスン

- ご希望のお客様は、コーチに直接ご相談ください。
- 悪天候を除く当日のキャンセルは、キャンセル料として30分につき1,000円頂戴します。

レッスン中の事故について

- 受講中にケガをされた場合、応急処置を致します。その後の責任については、負いかねます。

その他

- 受講の際は、準備体操（ウォーミングアップ）を必ず行って下さい。
- 受講中は、コーチの指示に従い危険な行為のないようお願い致します。また、ケガ防止のため足元に転がってきたボールは、速やかにどかして頂きますようご協力お願い致します。
- レッスンについての不適切な助言・苦情・口出し行為はご遠慮ください。
- レッスンの写真撮影や動画撮影は固くお断り致します。
- 同伴者・保護者のテニスコート内での観覧はご遠慮ください。
- 更衣室以外での着替えはご遠慮ください。
- ペットの入場はお断り致します。
- 忘れ物などは、フロントまたは忘れ物入れにて保管致しますが、一定期間を超えた物は、処分させていただきます。
- フロントでは、お客様の貴重品ならびに私物のお預かりは致しません。

駐車場の利用について

- お車にてご来場の際は、無料専用駐車場（クラブハウス前・コートフェンス沿い）をご利用ください。また、クラブハウス前駐車場は、縦列置きのため、必要に応じて移動をお願いする事がございます。
- 受講目的以外での駐車はご遠慮ください。
- 駐車中の事故や盗難などの責任は負いかねます。

駐輪場の利用について

- 自転車にてご来場の際は、テニスコート横側の駐輪場をご利用ください。
- 駐輪中の事故や盗難などの責任は負いかねます。

営業時間

【フロント受付時間】

平日 9:00～20:30
土曜 7:30～20:00
日曜 8:15～19:3

【電話受付時間】

平日 9:00～20:15
土曜 7:30～19:45
日曜 8:15～19:00

- 休講日のフロント受付時間
併設ショップ（ラックテニススポット港南台店）の営業時間に準じます。
- 悪天候時は、営業（受付）時間を短縮させて頂く場合がございます。留守番電話への切り替わりの際は、レッスンの中止および休業の判断をお願い致します。

※この受講心得は、予告なく改定する場合がございます。あらかじめご了承ください。

ラック港南台テニスガーデン
横浜市港南区港南台4-35-19
TEL 045-836-1515

2020年10月1日 改定